



# EUSKALIT

Kalitaterako Euskal Iraskundea  
Fundación Vasca para la Calidad



## EUSKALIT-EN KANPO EBALUAKETA ZERBITZUA SERVICIO DE EVALUACION EXTERNA DE EUSKALIT

FERNANDO SIERRA HERNANDEZ-ek,  
EUSKALIT-en Kanpo Ebaluaketa  
Zerbitzuaren Arduradun gisa, honakoa  
ziurtatzen du:

FERNANDO SIERRA HERNANDEZ,  
en calidad de Responsable del Servicio  
de Evaluación Externa de EUSKALIT  
certifica que:

### *ULMA HANDLING SYSTEMS*

EUSKALIT-en Kanpo Ebaluaketa  
Zerbitzua jaso duela 2007an,  
Bikaintasunaren EFQM Eredua  
jarraituz, 401-450 bitarteko puntuazioa  
lortuz. Hortaz, Eusko Jaularitzak aintzat  
hartzen du ZILARREZKO Q-arekin  
aipaturiko helburua lortzeko egin den  
ahalegina.

Ha recibido el Servicio de Evaluación  
Externa de EUSKALIT, en el año 2007,  
siguiendo el Modelo EFQM de  
Excelencia, habiendo obtenido una  
puntuación entre 401-450 puntos. De  
este modo, El Gobierno Vasco reconoce  
con la Q PLATA el esfuerzo realizado  
para la consecución del hito alcanzado.

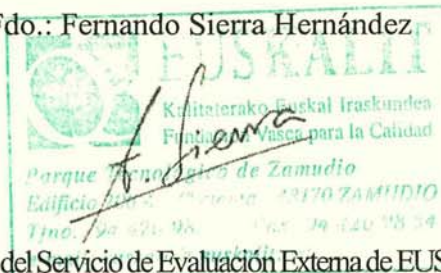
Eta honela jasota gera dadin eta behar  
den lekuan dagozkion ondorioak izan  
ditzan, ziurtagiri hau igortzen dut.

Y para que así conste y surta los efectos  
oportunos, expido el presente  
certificado.

2007ko azaroak 13

13 de noviembre de 2007

Sin. / Fdo.: Fernando Sierra Hernández



Responsable del Servicio de Evaluación Externa de EUSKALIT

## SERVICIO DE EVALUACION EXTERNA DE EUSKALIT

MIKEL UGALDE ALBISTEGI, en calidad de Director de EUSKALIT certifica que:

### ULMA HANDLING SYSTEMS

Ha recibido el Servicio de Evaluación Externa de EUSKALIT siguiendo el Modelo EFQM de Excelencia habiendo obtenido una puntuación entre 401-450 puntos. El proceso de evaluación se ha realizado sobre la memoria de la organización presentada el 15 de Junio de 2007.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expido el presente certificado.

16 de noviembre de 2007



Mikel Ugalde  
Director de EUSKALIT