

— POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SALUD Y SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

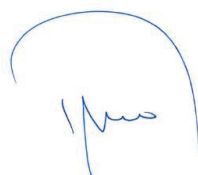
En ULMA HANDLING SYSTEMS, ingeniería que ofrece el diseño y desarrollo (fabricación, montaje y puesta en marcha) de soluciones integrales de logística interna y los servicios post-venta asociados, somos conscientes de que la excelencia de nuestro servicio se basa en conseguir una preocupación activa por el **cliente** y por el mercado, adquiriendo un compromiso de: **mejora continua**, cumplimiento de los **requisitos** legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestras actuaciones, gestión proactiva en la protección del **medio ambiente** y de la **seguridad y salud** de todas las personas que conforman la organización, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos en nuestras actuaciones.

En el despliegue de dicha política, hemos desarrollado y potenciado ciertos **aspectos empresariales**:

- **Visión clara del entorno, estrategia compartida y desarrollo de una red de colaboradores**
- **Una gestión empresarial innovadora como garantía de futuro**
- **Flexibilidad en la adaptación de las necesidades del cliente:** ofreciendo una amplia gama de soluciones, servicios y productos.
- **Creación de riqueza y eliminación del desperdicio interno:** Alcanzando mediante el compromiso con el aprendizaje, la máxima eficiencia de los procesos, mejorando las actividades de la organización, y minimizando su efecto en las personas, y el medio ambiente
- **Una gestión activa de protección de las personas, y del entorno ambiental:** Integrando en la actividad diaria de cada una de las personas de la organización su responsabilidad con la protección de las personas (internas, y externas asociadas a la subcontratación) y el respeto activo del medio ambiente.
- **Minimización de recursos energéticos y materiales:** Aportando soluciones que integren criterios ambientales en el diseño e implantación de nuevos productos y servicios.
- **Labor tractora:** Incorporando progresivamente a los grupos con los que UHS se relaciona, a nuestros esfuerzos por mejorar la protección del entorno y la seguridad y salud de sus trabajadores.
- **Establecimiento de una cultura preventiva,** garantizando la consulta y participación activa de las personas que conforman la organización y de los delegados de prevención.
- Dado que el euskera es considerado idioma del lugar, se reconoce como idioma de trabajo y por tanto se destinan recursos para la gestión de la misma.

Por ello, nuestra Política, se fundamenta en la búsqueda de la excelencia y de la **satisfacción plena de todos los grupos de interés** sea cual sea su ubicación; al igual que en la sociedad generando empleo de calidad y colaborando en el desarrollo social y cultural. Para ello desde la dirección trabajamos el compromiso de todas las personas que conformamos UHS, buscando un continuo perfeccionamiento y mejora de nuestras soluciones, servicios y productos.

Para sistematizar, y desplegar nuestra política, hemos desarrollado una sistemática de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales (siguiendo las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001), asignando los recursos necesarios y utilizándolos como marco permanente de referencia.



Fdo.: Alvaro Martinez de Lagos
Gerente UHS